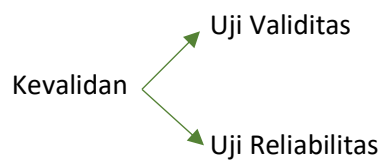


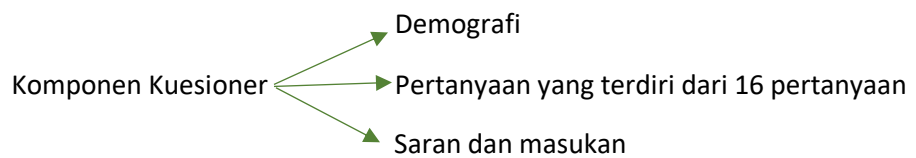
LAPORAN KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN INFORMASI PUBLIK IAIN LANGSA TAHUN 2021

A. METODOLOGI

01



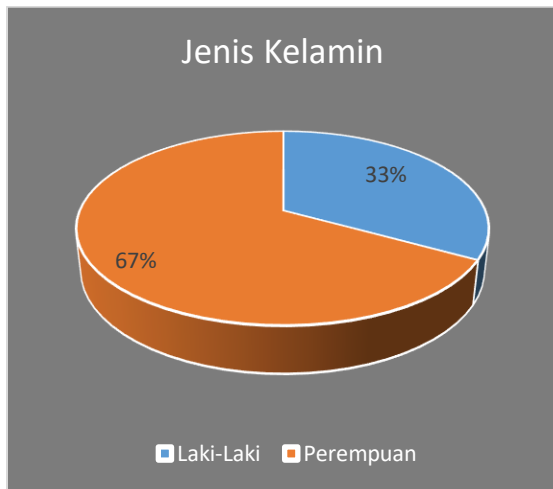
02



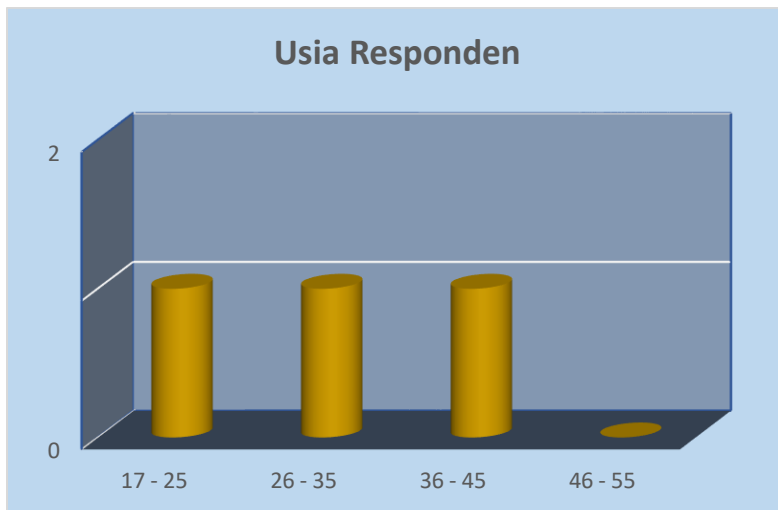
03



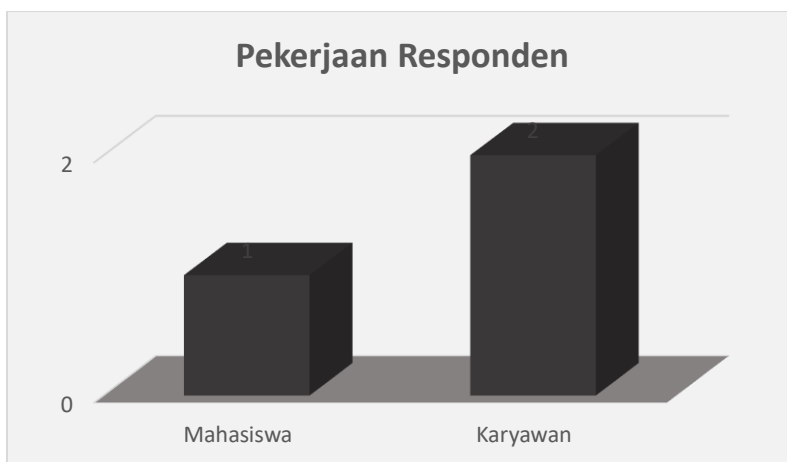
B. ANALISIS DAN DISKUSI



No.	Jenis Kelamin	Persentase
1	Laki-laki	33
2	Perempuan	67



Usia (Th)	Jumlah Responden
17 - 25	1
26 - 35	1
36 - 45	1
46 - 55	0



Pekerjaan	Jumlah Responden
Mahasiswa	1
Karyawan	2

Interval Penilaian

Nilai Persepsi	Nilai Interval (N)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100	A	Sangat Baik

Unsur Penilaian dan Hasil Survey

No	Unsur-unsur	Skor	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1	Prosedur pelayanan	3,0	B	Baik
2	Persyaratan pelayanan	2,8	B	Baik
3	Kejelasan pelayanan	2,8	B	Baik
4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3,0	B	Baik
5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3,0	B	Baik
6	Kemampuan petugas pelayanan	3,0	B	Baik
7	Kecepatan pelayanan	2,8	B	Baik
8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3,0	B	Baik
9	Kesopanan dan keramahan petugas pelayanan	3,0	B	Baik
10	Kewajaran biaya pelayanan	3,0	B	Baik
11	Kepastian biaya pelayanan	3,0	B	Baik
12	Kepastian jadwal pelayanan	2,8	B	Baik
13	Kenyamanan lingkungan	2,9	B	Baik
14	Keamanan lingkungan	3,2	B	Baik
15	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3,0	B	Baik
16	Sarana dan prasarana	2,8	B	Baik

c. KESIMPULAN

Berdasarkan data dan hasil analisis, rata-rata nilai skor responden didapatkan pada angka 2,9. Hal ini dapat diartikan bahwa kinerja pelayanan PPID IAIN Langsa adalah Baik.